




 PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIAMIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	NOMOR SOP	000.6.5/1024/Diskominfo.05
	TGL PEMBUATAN	08 April 2025
	TGL REVISI	
	TGL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	 Ditandatangani Secara Elektronik Oleh KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TINO ARMYANTO LS ,ST, M.Si. 197503042001121002
BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI	NAMA SOP	PENCABUTAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Barat; 2. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi elektronik; 3. Peraturan Pemerintah No 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 189, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5348); 4. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pelenggaraan Komunikasi dan Informatika (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2010 Nomor 29 seri E, Tambahan Lembaran Daerah Nomor 92); 5. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 60 Tahun 2017 Tentang Tugas, Fungsi, Rincian Tugas Unit Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Barat 6. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Pemanfaatan Sertifikat Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal D3 untuk tenaga administrasi/pendaftaran 2. Memiliki kemampuan dalam mengoperasikan computer 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik

KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN
	<ol style="list-style-type: none">1. Komputer2. Email Dinas3. Printer4. Scanner5. Surat Pernyataan Lupa Passphrase6. Surat Permohonan Lupa Passphrase
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
	Disimpan sebagai data Permohonan Lupa Passphrase

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Eselon II Instansi Pemohon	Kepala Dinas Kominfo Ciamis	Kepala Bidang Persandian dan KAMI	BSrE	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun Draft Surat Permohonan Pencabutan SE dilampiri Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE						Komputer, Scanner	30 menit	Draft Surat Permohonan Pencabutan SE dilampiri Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	Surat Rekomendasi Ditandatangani oleh Atasan Langsung Pemohon
2	Menandatangani dan Mengirim Surat Permohonan Pencabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE						Draft Surat Permohonan Pencabutan SE dilampiri Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	30 menit	Surat Permohonan Pecabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	
3	Menerima dan Mendisposisikan Surat Permohonan Pencabutan SE beserta kelengkapannya						Formulir Disposisi	15 menit	Surat Disposisi	
4	Menerima Disposisi dan Memerintahkan Seksi Persandian untuk memproses Surat Permohonan Pencabutan SE						Surat Disposisi	10 menit	Surat Disposisi	

5	Melakukan verifikasi kelengkapan Surat Permohonan Pencabutan SE dan jika valid meneruskan ke pemohon		Surat Permohonan Pencabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	30 menit	Hasil verifikasi	
6	Pemohon login ke dalam Aplikasi Manajemen Sertifikat (AMS)		Username, password	5 menit	Berhasil login ke aplikasi AMS	Dipandu oleh Bidang Persandian dan Keamanan Informasi
7	Pemohon mengajukan permohonan pencabutan pada AMS		Surat Permohonan Pencabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	5 menit	Akses ke menu berikutnya	Dipandu oleh Bidang Persandian dan Keamanan Informasi
8	Pemohon memilih alasan pencabutan SE dan melampirkan surat keterangan alasan pencabutan		Surat Permohonan Pencabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	10 menit	Surat berhasil diupload	A. jika kunci privat hilang. Melampirkan surat kehilangan dari kepolisian B. jika ada alasan lain, maka melampirkan surat keterangan dari atasan
9	Verifikasi data oleh pihak BSR E		Surat Permohonan Pencabutan SE dan Surat Keterangan Alasan Pencabutan SE	30 menit	Hasil verifikasi	
10	Sertifikat Elektronik dicabut dan mengirimkan notifikasi ke pemohon bahwa sertifikat sudah dicabut		Menu Pencabutan SE dan Email	20 menit	Notifikasi ke Pemohon bahwa sertifikat sudah dicabut	
11	Selesai					