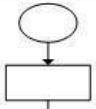
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIAMIS **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**	NOMOR SOP	500.12.10.1/520/Diskominfo.05/2025
	TGL PEMBUATAN	18 Februari 2025
	TGL REVISI	
	TGL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  H. Tino Armyanto L S. S.T,. M.Si
BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI	NAMA SOP	**PENANGANAN INSIDEN SIBER**

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang-undang Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan; 3. Peraturan BSSN Nomor 10 Tahun 2020 tentang Tim Tanggap Insiden Siber; 4. Peraturan BSSN Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pengelolaan Insiden Siber; 5. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 49 Tahun 2016 Tentang Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Ciamis; 6. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 42 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis;	1. Memiliki kemampuan koordinasi dengan pihak terkait. 2. Memiliki kemampuan dalam mengoperasionalkan sistem ticketing. 3. Memiliki kemampuan melakukan pengamanan siber.

7. Keputusan Bupati Ciamis Nomor 500.12.1/Kpts.23-Huk/Tahun 2024 tentang Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Ciamis;	

KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN
1. SOP Pelaporan Insiden Siber.	1. Komputer. 2. Sistem Ticket.
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
	1. Laporan penanganan insiden. 2. Ticketing.

URAIAN PROSEDUR PENANGANAN INSIDEN SIBER						
No.	Kegiatan	Pelaksana	Mutu Baku			Ket
		Tim Ciamiskab-CSIRT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Melakukan persiapan penanganan insiden		Formulir Laporan Insiden	5 Menit		
2.	Melakukan identifikasi dan analisis terhadap insiden yang terjadi		Tools CSIRT	5 Menit	Open ticket	
3.	Melakukan containment atau karantina terhadap perangkat yang mengalami insiden		Tools CSIRT	10 Menit	Data pelapor dan laporan insiden	
4.	Melakukan backup image terhadap perangkat yang mengalami insiden		Tools CSIRT	60 Menit	Rekomendasi penanganan	
5.	Melakukan pemberantasan terhadap gangguan atau eradication		Tools CSIRT	60 Menit		
6.	Melakukan pemuihan pada perangkat yang mengalami insiden		Tools CSIRT	30 Menit	Perangkat yang mengalami insiden kembali berfungsi dengan baik	
7.	Mengisi formulir laporan penanganan insiden			30 Menit	Laporan Penanganan Insiden Siber	